

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

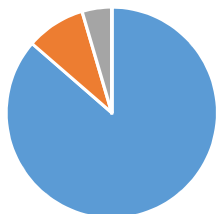
Competência: Agosto de 2017

Quantidade de Opções:

22

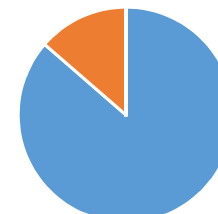
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	19	86,36%	2	9,09%	1	4,55%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	19	86,36%	3	13,64%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	14	63,64%	4	18,18%	4	18,18%	0	0,00%
Comunicação Institucional	13	59,09%	5	22,73%	4	18,18%	0	0,00%

Cordialidade



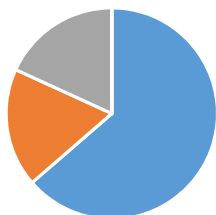
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



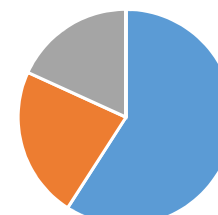
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito